

Szanowni Państwo,

Dnia 25 maja 2018 roku weszło w życie nowe Rozporządzenie o Ochronie Danych Osobowych (RODO), które ma na celu lepszą ochronę Państwa danych. Popieramy wszystkie działania, które mają na celu zapewnienie bezpieczeństwa danych, transparentności w procesach przetwarzania danych, a także podnoszenie świadomości w tym zakresie. W związku z powyższym przesyłamy Państwu informację o przetwarzanych przez nas danych osobowych, a także przysługujących Państwu w związku z tym prawach.

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych (dalej: Administrator) jest **TRADBUD Sp. z o.o.** (dalej TRADBUD), ul. Sidorska 84-90, 21-500 Biała Podlaska. Z Administratorem można się kontaktować pisemnie, za pomocą poczty tradycyjnej na adres: TRADBUD Sp. z o.o., ul. Sidorska 84-90, 21-500 Biała Podlaska lub za pomocą email: tradbud@grupahoreglad.pl

2. Uprzejmie informujemy, że TRADBUD przetwarza lub może przetwarzać dane osobowe Pana/Pani, które pozyskane zostały w celu:

1/ zawarcia i realizacji umowy sprzedaży (art. 6 ust. 1 lit. b RODO), w szczególności:

- a) umożliwienia świadczenia usługi drogą elektroniczną, w tym dokonywania transakcji i płatności za towary sprzedane przez TRADBUD;
- b) zapewnienia realizacji umów zawartych w ramach umowy sprzedaży;
- c) obsługi reklamacji związanych z realizacją umowy sprzedaży z udziałem TRADBUD;
- d) obsługi zgłoszeń, zapytań kierowanych przez Panią/Pana (np. przez formularz kontaktowy) pocztą elektroniczną, listownie;
- e) kontaktowania się z Panią/Panem, w tym w celach związanych ze świadczeniem usług;

2/ realizacji prawnie uzasadnionego interesu TRADBUD (art. 6 ust. 1 lit. f RODO):

- a) kontaktowania się z Panią/Panem, w tym w celach związanych z dozwolonymi działaniami marketingowymi, poprzez dostępne kanały komunikacji, w szczególności i za Pani/Pana zgodą - przez e-mail oraz telefon;
- b) zapewnienia bezpieczeństwa usług, które świadczymy Pani/Panu drogą elektroniczną;
- c) przeciwdziałania oszustwom i nadużyciom;
- d) obsługi Pani/Pana próśb przekazywanych w szczególności działu handlowemu TRADBUD lub przez formularz kontaktowy w sytuacji, gdy nie są one związane wprost z wykonaniem umowy;
- e) organizacji akcji promocyjnych, w których może Pani/Pan wziąć udział;
- f) windykacji należności, prowadzenia postępowań sądowych, arbitrażowych i mediacyjnych (w związku z art. 6 ust 1 lit a RODO);
- g) prowadzenia analiz statystycznych oraz archiwizacji;
- h) archiwizacji danych;
- i) monitoringu (dane wizualne);

3/ wypełnienia obowiązków prawnych ciążyących na TRADBUD (art. 6 ust. 1 lit. c RODO) w szczególności realizacji obowiązków wynikających w szczególności z przepisów prawa podatkowego, ustawy o rachunkowości;

4/ w którym Pani/Pan wyrazi zgodę (art. 6 ust 1 lit a RODO):

- a) zapisywania danych w plikach cookies, gromadzenia danych ze stron www i aplikacji mobilnych;
- b) organizacji konkursów oraz akcji promocyjnych, w których Pani/Pan może wziąć udział;
- c) przetwarzania danych w celach marketingowych, w tym w celu wysłania do Pani/Pana newslettera z informacją handlową;
- d) informowania Pani/Pana o ofertach i nowościach;

- e) prowadzenia wobec Pani/Pana działań marketingowych w tym prowadzenia marketingu bezpośredniego własnych usług TRADBUD lub usług bądź towarów osób trzecich.

W zakresie, w jakim udzieliła Pani/Pan zgody na przetwarzanie danych osobowych, przysługuje Pani/Panu prawo do jej cofnięcia. Cofnięcie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania danych, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

3. W zakresie poszczególnych okresów przetwarzania danych Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą przez TRADBUD przez:

- a) czas trwania umowy — w odniesieniu do danych osobowych przetwarzanych w celu zawarcia i wykonania umowy;
- b) okres przedawnienia roszczeń przewidzianych w przepisach prawa + 1 rok — w odniesieniu do danych osobowych przetwarzanych w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń (długość okresu zależy od tego, czy obie strony są przedsiębiorcami, czy też nie);
- c) 1 rok — w odniesieniu do danych osobowych, które zostały zebrane przy wycenie zamówienia, a jednocześnie nie doszło do niezwłocznego zawarcia umowy;
- d) 5 lat +1 rok— w odniesieniu do danych osobowych wiążących się ze spełnieniem obowiązków z prawa podatkowego;
- e) do czasu cofnięcia zgody lub osiągnięcia celu przetwarzania, jednak nie dłużej niż przez 5 lat — w odniesieniu do danych osobowych przetwarzanych na podstawie zgody;
- f) do czasu skutecznego wniesienia sprzeciwu lub osiągnięcia celu przetwarzania, jednak nie dłużej niż przez 5 lat — w odniesieniu do danych osobowych przetwarzanych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora Danych Osobowych lub do celów marketingowych;
- g) w celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu TRADBUD, maksymalnie przez okres 5 lat od daty pozyskania danych osobowych, przy czym dane z monitoringu maksymalnie przez okres 3 miesięcy;
- h) do czasu zdezaktualizowania się lub utraty przydatności, jednak nie dłużej niż przez 5 lat — w odniesieniu do danych osobowych przetwarzanych między innymi do celów analitycznych, wykorzystania cookies i administrowania stroną internetową.

Okresy w latach liczymy od końca roku, w którym rozpoczęliśmy przetwarzanie danych osobowych, aby usprawnić proces usuwania lub niszczenia danych osobowych. Odrębne liczenie terminu dla każdej zawartej umowy wiązałoby się z istotnymi trudnościami organizacyjnymi i technicznymi, jak również znaczącym nakładem finansowym, dlatego ustanowienie jednej daty usuwania lub niszczenia danych osobowych pozwala nam sprawniej zarządzać tym procesem. Oczywiście, w przypadku skorzystania przez Pana/Panią z prawa do zapomnienia takie sytuacje są rozpatrywane indywidualnie.

4. Administrator będzie udostępniał Pana/Pani dane:

- a) podmiotom którym TRADBUD powierzył przetwarzanie danych osobowych na podstawie umów powierzenia przetwarzania w związku z prowadzoną działalnością;
- b) podmiotom i organom, którym TRADBUD jest zobowiązany lub upoważniony udostępnić dane osobowe na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

5. W związku z przetwarzaniem Pani/Pana danych osobowych przysługuje Pani/Panu prawo do:

- żądania od Administratora dostępu do Pani/Pana danych osobowych,
- żądania od Administratora sprostowania Pani/Pana danych osobowych,
- żądania od Administratora usunięcia Pani/Pana danych osobowych,
- żądania od Administratora ograniczenia przetwarzania Pani/Pana danych osobowych,
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych,
- przenoszenia Pani/Pana danych osobowych,
- wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu ochrony Danych Osobowych.

Z powyższych praw można skorzystać poprzez:

- kontakt e - mailowy pod adresem: tradbud@grupahoreglad.pl

- kontakt pisemny, za pomocą poczty tradycyjnej, na adres: TRADBUD Sp. z o.o., ul. Sidorska 84-90, 21-500 Biała Podlaska.

6. Uprzejmie informujemy, że TRADBUD aktualnie nie przekazuje Pani/Pana danych osobowych do Państwa trzeciego. Przez państwo trzecie należy rozumieć państwo nienależące do Europejskiego Obszaru Gospodarczego.

7. Uprzejmie informujemy, że TRADBUD nie będzie przetwarzał danych osobowych w sposób zautomatyzowany (w tym w formie profilowania).

8. Administrator dokłada wszelkich starań, aby zapewnić wszelkie środki fizycznej, technicznej i organizacyjnej ochrony danych osobowych przed ich przypadkowym czy umyślnym zniszczeniem, przypadkową utratą, zmianą, nieuprawnionym ujawnieniem, wykorzystaniem.